

Regulamin umawiania i odwoływania wizyt w Poradni Konwaliowa

– obowiązuje od 01.09.2024 r. do odwołania

1. Umawiając się na wizytę w Poradni Konwaliowa Klient akceptuje poniższy Regulamin.
2. **REZERWACJE:** Wizyty u lekarzy i terapeutów w Poradni Konwaliowa można umówić telefonicznie (tel.792662266), poprzez e-mail (konwaliowa@konwaliowa.pl) lub Panel Klienta (wybrane specjalizacje).
3. **PRZYPOMNIENIA:** Dzień przed planowaną wizytą (w przypadku wizyt poniedziałkowych lub w dniach poświątecznych - w ostatni dzień roboczy przed planowaną wizytą) Klient otrzymuje przypomnienie w formie SMS. **Nieotrzymanie przypomnienia nie oznacza, że wizyta się nie odbędzie.**
4. **ZMIANA TERMINU:** Klient może dokonywać zmian terminu zarezerwowanej wizyty najpóźniej do godz. 19:00 dnia poprzedzającego wizytę. Zmiana terminu po ww. terminie wiąże się koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości **100% ceny planowanej wizyty.**
5. **ODWOŁANIE:** Odwołanie terminu wizyty można zgłosić telefonicznie lub wysyłając SMS najpóźniej do godziny 19:00 dnia poprzedzającego wizytę. Odwołanie wizyty po ww. terminie zobowiązuje Klienta, a w przypadku dziecka - rodzica/opiekuna prawnego, do opłaty w wysokości **100% ceny planowanej wizyty.**
6. Sama próba kontaktu telefonicznego nie jest tożsama ze skutecznym odwołaniem wizyty lub próbą zmiany terminu.
7. W przypadku nieodwołania i niestawienia się na wizycie Klient, a w przypadku dziecka - rodzic/opiekun prawny, ponosi 100% ceny planowanej wizyty.
8. Opłaty wymienione w punktach 4,5 i 7 wnoszone są łącznie z opłatą za najbliższą wizytę.
9. Opłaty wymienione w punktach 4,5 i 7 mogą różnić się w zależności od indywidualnych ustaleń z lekarzem/terapeutą (indywidualne kontrakty).
10. Opłaty wymienione w punkcie 4,5 i 7 spowodowane są dopełnieniem przez Poradnię wszelkich możliwych starań, będąc w gotowości do spełniania świadczenia oraz poniesienia przez Poradnię z tego tytułu kosztów należytego przygotowania wizyty oraz kosztów związanych z personelem i niezbędną infrastrukturą Poradni.
11. Zgłoszenie nieobecności tylko lekarzowi/terapeucie prowadzącemu nie jest wystarczające.
12. W przypadku stałej rezerwacji terminu, nieobecność na trzech kolejnych wizytach skutkuje wykreśleniem kolejnych wizyt z grafiku.
13. Klientów korzystających z wizyt w ramach Wczesnego Wspomagania Rozwoju Dziecka (WWR) oraz dla Klientów korzystających z zajęć grupowych (grupy terapeutyczne, TUS, TZA i inne grupowe) obowiązują oddzielne regulaminy.
14. Poradnia Konwaliowa zastrzega sobie możliwość zmiany regulaminu. Klienci ze stałą rezerwacją terminu zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu z miesięcznym wyprzedzeniem.

CENNIK USŁUG PORADNI KONWALIOWA: <https://konwaliowa.pl/cennik/>